

事業者支援セミナー

定着率のよい職場づくり！

<資料編>

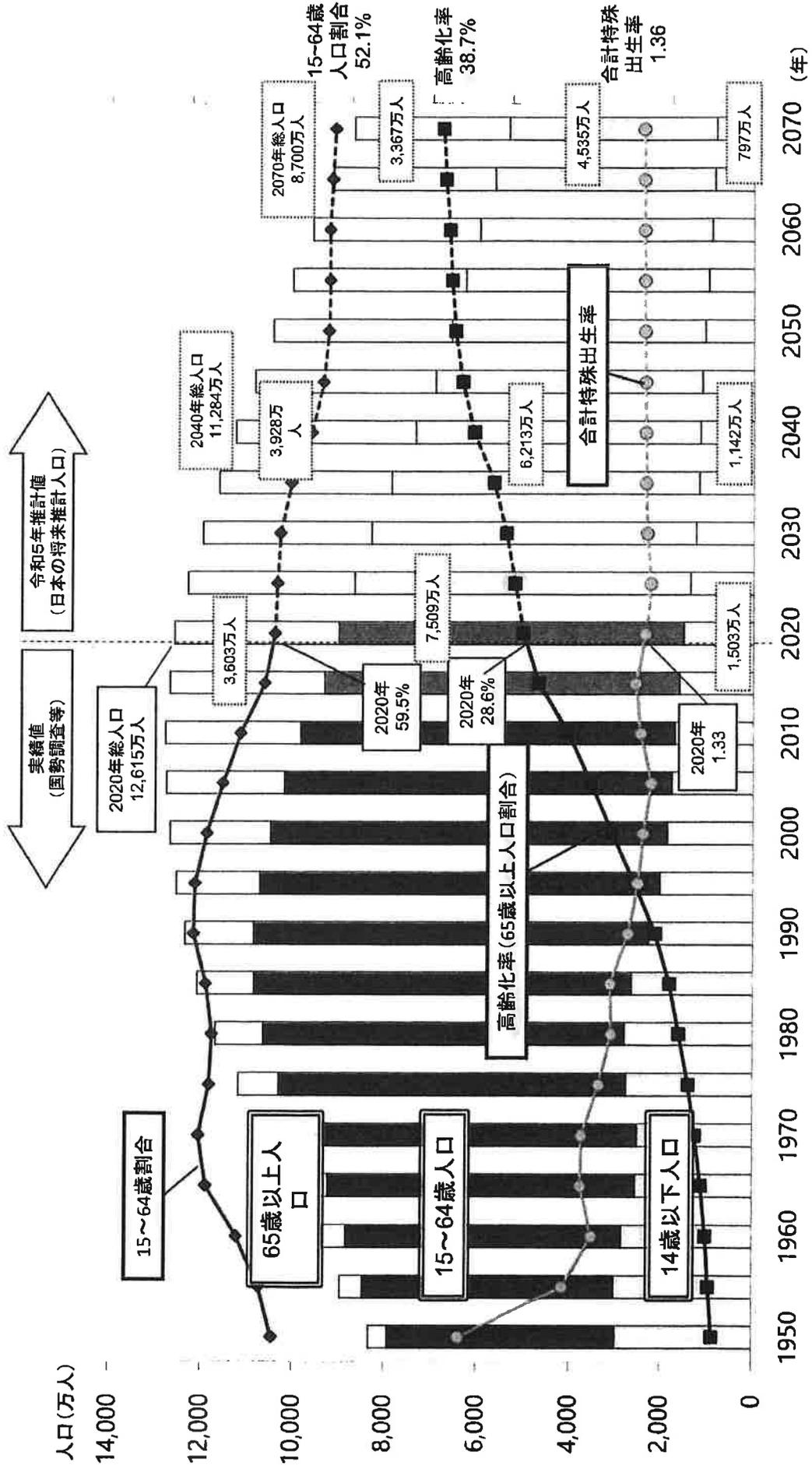
介護労働安定センター 主催

講師

アイエス社労士事務所 伊藤悟

日本の人口の推移

○ 日本の人口は近年減少局面を迎えている。2070年には総人口が9,000万人を割り込み、高齢化率は39%の水準になると推計されている。

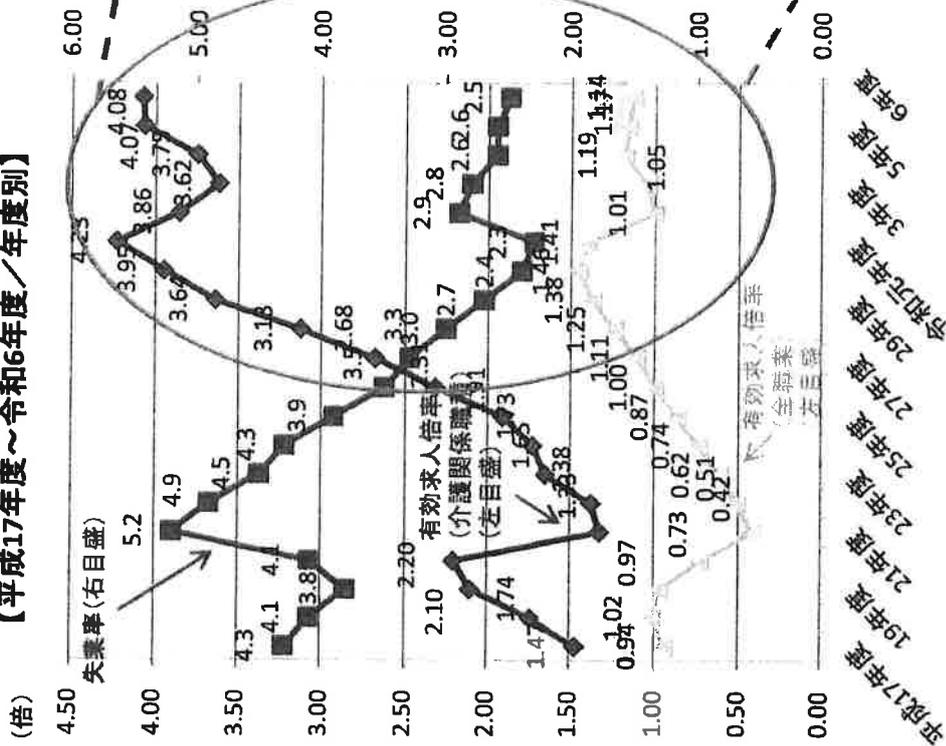


(出所) 2020年までの人口は総務省「国勢調査」、合計特殊出生率は厚生労働省「人口動態統計」、2025年以降は国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口(令和5年推計)」「出生中位(死亡中位)推計」

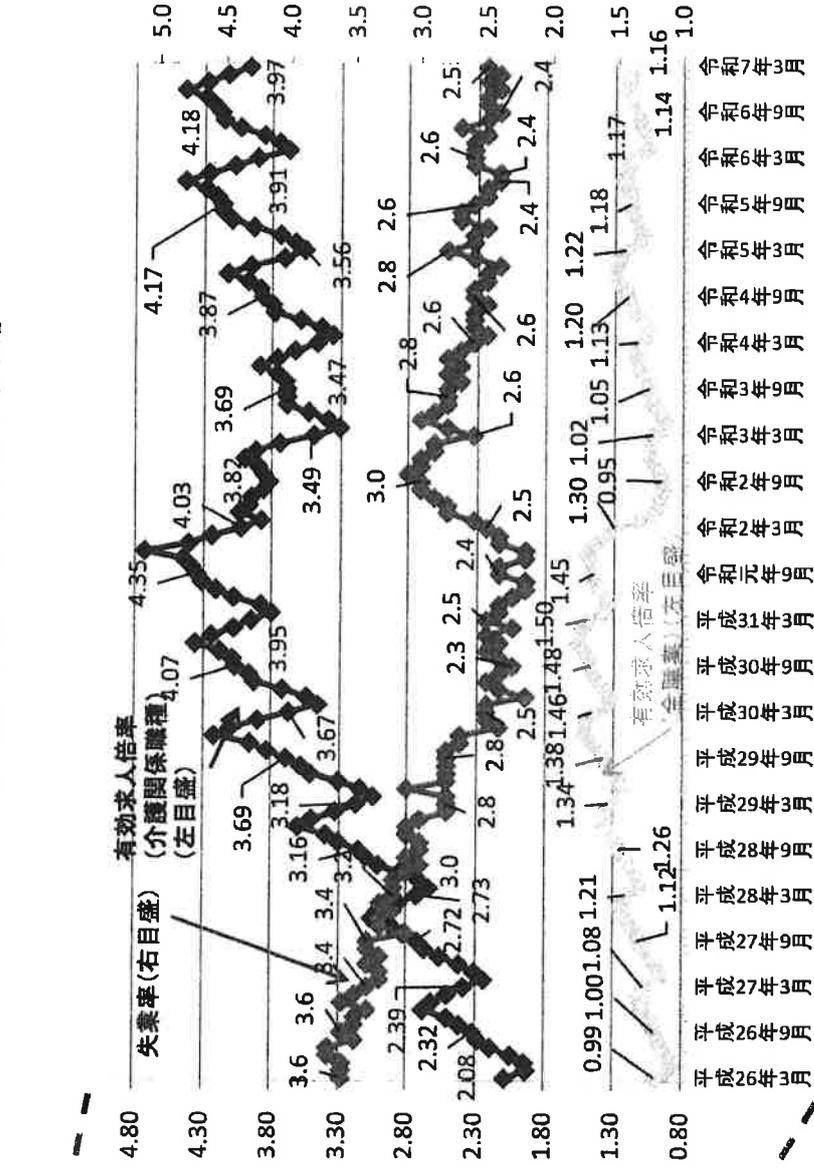
介護分野における人材確保の状況と労働市場の動向 ～有効求人倍率と失業率の動向～

○ 介護関係職種の有効求人倍率は、依然として高い水準にあり、全職業より高い水準で推移している。

有効求人倍率(介護関係職種)と失業率
【平成17年度～令和6年度/年度別】



有効求人倍率(介護関係職種)(原数値)と失業率(季節調整値)
【平成26年3月～令和7年3月/月別】

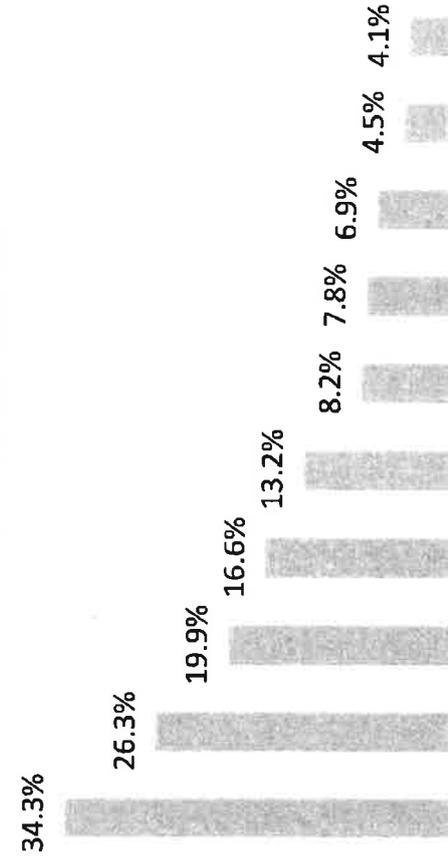


介護人材の確保について（介護職員の主な離職の要因及び主な離職防止対策）

- 労働者側に介護職の離職理由を聞くと、「職場の人間関係に問題があったため」が一番多くなっている。
- 早期離職防止・定着促進について、事業所側に「効果があった」施策を尋ねたところ、「仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している」、「残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている」の順となっている。

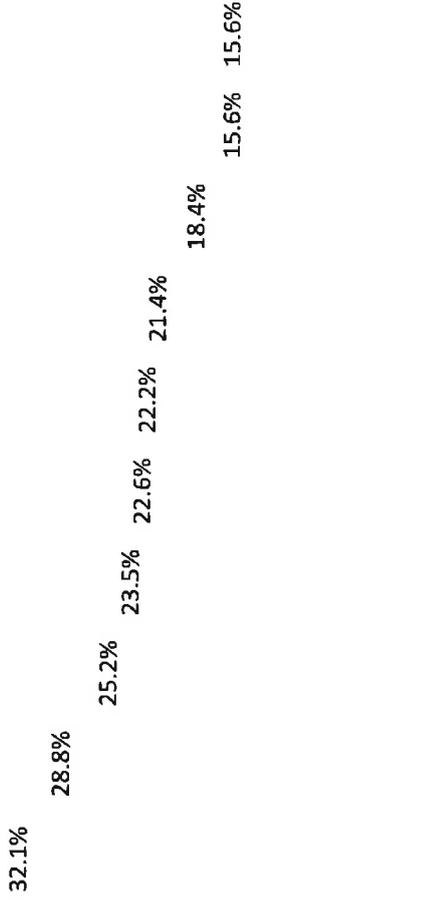
介護関係の仕事）をやめた理由

（労働者調査、複数回答）



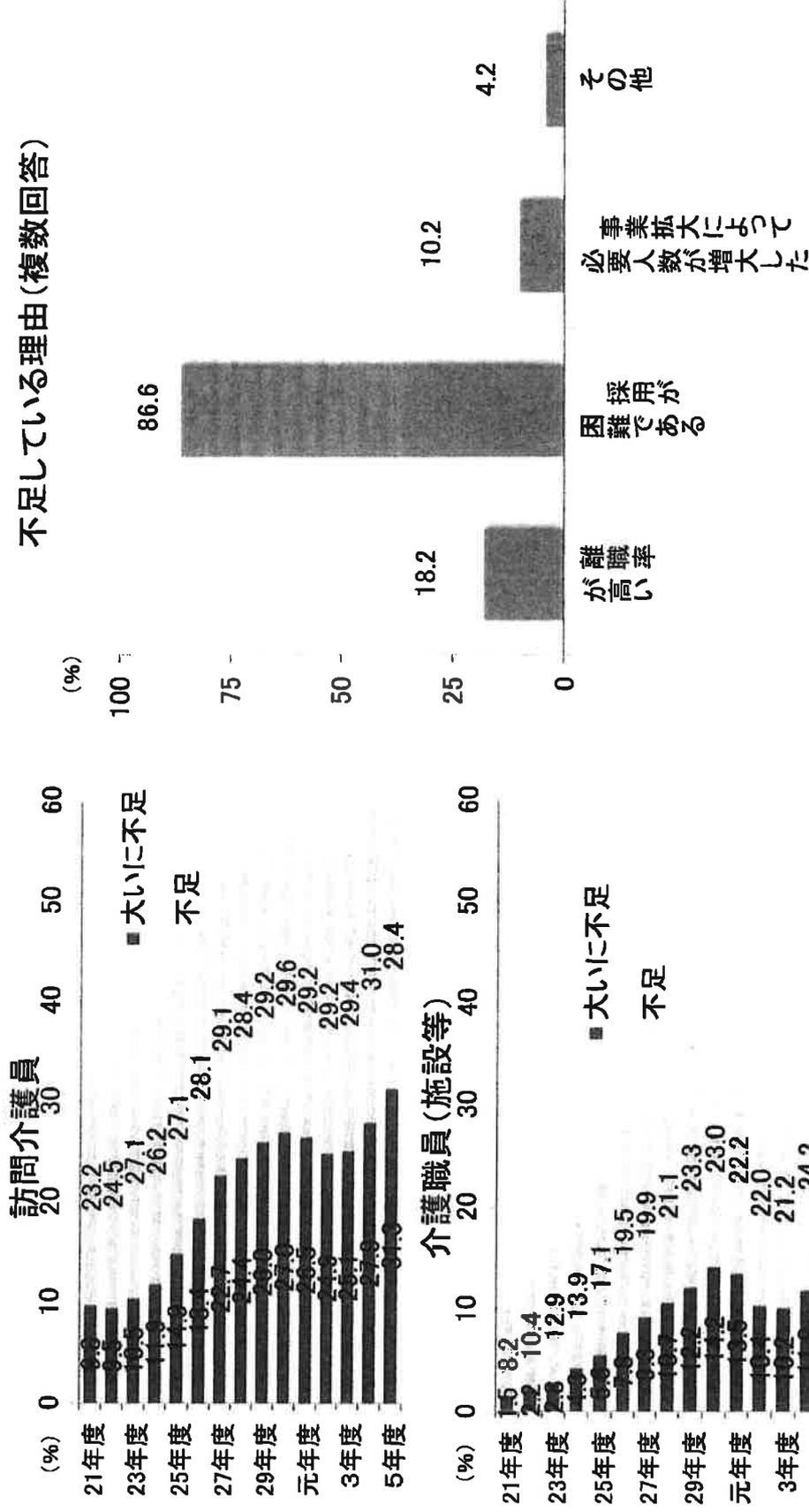
早期離職防止・定着促進に効果のある方策

（事業所調査、複数回答）



介護サービス事業所における従業員の過不足の状況

○ 介護サービス事業所における人手不足感は微減するも、訪問介護の人手不足感が特に強い。不足の理由に採用が困難であることを挙げる割合が高い。



注) 訪問介護員・介護職員を含む従業員全体で見えた場合に、「大いに不足」、「不足」、「やや不足」を選択した施設・事業所が回答。

【出典】令和2年度介護労働実態調査 (公益財団法人介護労働安定センター)

注) 介護職員 (施設等): 訪問介護以外の指定事業所で働く者。

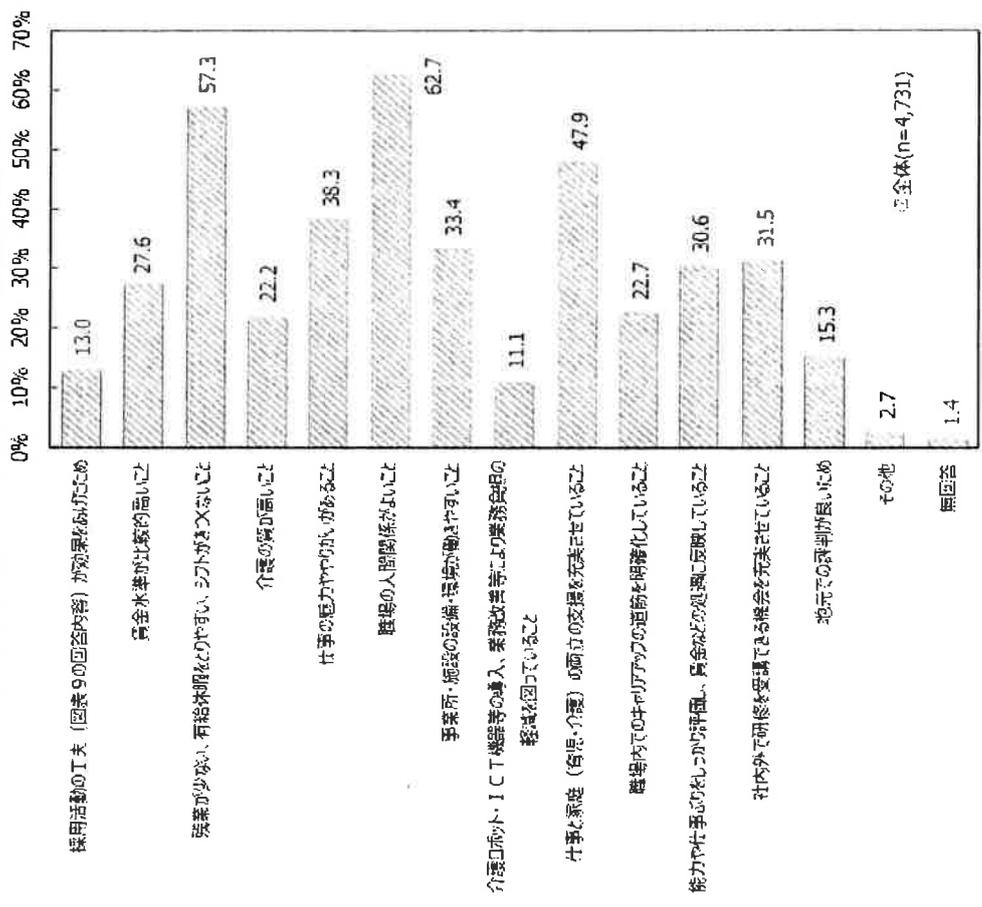
訪問介護員: 訪問介護事業所で働く者。

【出典】平成21～令和5年度介護労働実態調査 (公益財団法人 介護労働安定センター)

介護人材の確保について（採用がうまくいっている理由）

- 人材の確保について事業所側に「採用がうまくいっている理由」を尋ねたところ、最も多いのは「職場の人間関係がよいこと」であった（62.7%）。
- 次に、「残業が少ない、有給休暇をとりやすい、シフトがきつくないこと」の57.3%、「仕事と家庭（育児・介護）の両立の支援を充実させていること」の47.9%、「仕事の魅力ややりがいがあること」の38.3%、「事業所・施設の設備・環境が働きやすいこと」の33.4%の順となった。

＜採用がうまくいっている理由（複数回答）＞



＜法人格別、事業所規模別採用がうまくいっている理由（複数回答）＞

回答事業所数	回答率 (%)	採用活動の工夫	賃金水準	残業	介護の質	仕事の魅力	職場の人間関係	事業所・施設の設備	介護ロボット・ICT機器	仕事と家庭	職場内での活用	能力評価	研修機会	その他	無回答
4,731	100.0	13.0	27.6	57.3	22.2	38.3	62.7	33.4	11.1	47.9	22.7	30.6	31.5	2.7	1.4
136	2.9	18.4	23.5	52.2	33.1	49.3	75.7	75.7	33.1	14.0	55.1	30.1	30.9	43.4	24.3
105	2.2	5.7	22.9	53.3	30.5	47.6	54.3	30.5	4.8	52.4	25.7	24.8	42.9	16.2	16.2
63	1.3	4.8	28.6	41.3	27.0	46.0	66.3	30.2	9.5	52.4	17.5	20.6	30.2	15.9	15.9
26	0.5	7.7	38.5	42.3	7.7	38.5	42.3	0.0	26.9	7.7	0.0	38.5	11.5	11.5	11.5
57	1.2	3.5	29.8	54.4	21.1	31.6	52.6	40.4	8.8	49.1	17.5	26.3	26.3	17.5	17.5
439	9.3	9.6	22.6	54.2	17.5	40.1	56.9	27.6	8.2	36.0	12.3	23.9	25.7	10.9	10.9
1,128	23.8	10.8	24.4	61.3	23.1	42.8	66.9	32.8	8.2	46.9	18.6	31.1	26.2	14.5	14.5
1,632	34.5	12.7	27.0	56.4	22.5	40.2	66.4	32.2	8.9	47.1	23.7	30.7	30.6	14.6	14.6
1,082	22.8	16.0	30.3	57.4	21.8	34.5	58.6	36.0	13.5	52.9	27.0	32.7	35.3	18.1	18.1
328	7.0	16.5	36.6	54.6	22.0	24.4	54.0	39.3	23.2	53.4	27.1	31.1	46.0	14.9	14.9
78	1.6	20.5	43.6	51.3	26.9	32.1	52.6	39.7	32.1	59.0	41.0	34.6	50.0	25.6	25.6

（注1）「その他」無回答は除く。また、地方自治体はアンケートが少ないため参考値。
 （注2）表※1は「介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を図っていること」。
 ※2は「能力や仕事ぶりがしっかり評価し、賞金などの処遇に反映していること」の順。
 ※3は「謝辞は全体より5ポイント超え」の順。謝辞セルは全体より6ポイント超えの順。

求人番号

受付年月日

紹介期限日

就業地住所

職業分類

①

求人票 (フルタイム)

公開範囲
ハローワークの求職者に限定し、事業所名等を含む求人情報を公開する

事業所番号

識別欄
Z54 A03 B56

オンライン自主応募不可
地方自治体、民間人材ビジネス共に可

産業分類

854 老人福祉・介護事業

050-02

1 求人事業所

事業所名	〒
所在地	ホームページ

2 仕事内容

職種	介護・生活相談員 ()
仕事内容	施設利用者に対して食事、入浴、排泄、及びその他の日常生活全般にわたってサービスを提供して頂きます。 利用希望者に対して利用説明及び契約等をして頂きます。 プランクのある方も歓迎です。 変更範囲：変更なし *応募希望の方は、ハローワークから「紹介状」の交付を受けてください。
雇用形態	正社員 正社員以外の名称
派遣形態	正社員登用 正社員登用の実績 (過去3年間)
就業形態	就業形態 派遣・請員ではない
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件

3 賃金・手当 (1/2)

月額 (a+b)	206,400 円 ~ 382,600 円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (月額平均) 又は時間額	206,400 円 ~ 382,600 円
基本給 (月額平均) 又は時間額	206,400 円 ~ 382,600 円
手当	円 ~ 円
手当	円 ~ 円
手当	円 ~ 円
手当	円 ~ 円
固定残業代に関する特記事項	なし (円 ~ 円)
固定残業代	固定残業代に関する特記事項
その他手当付記事項	資格手当 3千~1万円 / 扶養手当 2千~1万6千5百円 / 住居手当 9千5百円 / 通信手当 / 年末年始手当 / リーダー手当 / 役職手当 / 皆勤手当
賞与	月給 円 ~ 円
賞与	その他内容
賞与	実費支給 (上限あり) 月額 30,000 円
賞与	固定 (月末)
賞与	固定 (月末以外) 翌月 15 日
賞与	あり (前年度実績 あり)
賞与	金額 1月あたり 2,800 円 ~ 4,500 円 (前年度実績)
賞与	あり (前年度実績 あり)
賞与	賞与月数 計 2.70ヶ月分 (前年度実績)

受付年月日

紹介期限日

求人番号

求人票 (フルタイム)

事業所番号

事業所名	
------	--

4 労働時間

就業時間	(1) 08時 30分 ~ 17時 30分 (2) ~ ~ (3) ~ ~ 又は ~ ~ の間の時間 就業時間に関する特記事項
時間外労働あり	月平均 3 時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
休憩時間	60分 年間休日数 108日
休日等	その他 週休二日制 毎 週 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

6 会社の情報

企業情報	従業員数 301人 就業場所 (うち女性 9人) 14人 労働組合 なし
事業内容	施設や自宅で生活されている高齢者に対する日常生活のお世話や相談援助。
社の特長	
役員/代表者名	法人番号
就業規則	フルタイム あり パートタイム あり 複職制度 なし
外国人雇用実績	あり 育児休業 あり 取得実績 なし 看護休暇 取得実績 なし

7 選考等

採用人数	1人	募集理由	増員
選考方法	書類選考	面接 (予定 1回)	筆記試験
結果通知	書類選考結果通知	面接選考結果通知	面接後 5日以内
通知方法	書類選考結果通知	面接後 5日以内	その他
日時	随時	郵送	電話
選考場所	〒		
応募書類等	履歴書 (写真貼付) 職務経歴書 送付方法 郵送の送付場所	面接当日持参	
応募書類等	応募書類の返戻	求人者の責任にて廃棄	
担当者	電話番号 FAX Eメール	内線 ()	

(2/2)

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 退職金共済	退職金制度	あり (勤続 1年以上)
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	再雇用制度	あり 勤務延長 なし
入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり	利用可能託児施設	なし
利用可能託児施設	なし	託児施設に関する特記事項	

ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。

受付年月日

紹介期限日

求人票 (フルタイム)

求人番号

事業所番号

事業所名

4 労働時間

就業時間	変形労働時間制 (1ヶ月単位) (1) 08時 30分 ~ 17時 30分 (2) ~ ~ (3) ~ ~ 又は ~ ~ の間の時間 就業時間に関する特記事項 月平均労働時間 171.3時間
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 3時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
休憩時間	60分 年間休日数 108日
休日等	その他 週休二日制 その他 勤務表による (月9日休) 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日

6 会社の情報

企業情報	従業員数 2,700人 就業場所 74人 (うち女性 52人) (うちパート 19人) 設立年 [] 資本金 1億3,000万円 労働組合 なし
事業内容	病院・施設間さらに地域の医療機関との連携をし、地域医療のニーズに対応した質の高い医療・介護サービスの提供。
会社の特長	全国16の介護老人保健施設と4つの病院、訪問看護を展開している。
役員/代表者名	[] 法人番号 []
就業規則	フルタイム あり パートタイム あり 職務給制度 あり 復職制度 なし
育児休業取得実績	あり 介護休業 あり 看護休暇 あり 取得実績 取得実績
外国人雇用実績	[]

求人に関する特記事項

- *昇給、賞与は人事考課、施設業績による。
- *マイカー通勤可：ガソリン代支給+駐車場代一部会社補助あり
- ※法人本部 [] にて二次面接の場合あり。
- ※電話もしくはメールでお問い合わせ下さい。
すぐに面接日時を調整します。
電話： []
- *応募にはハローワークの紹介状が必要です。

7 選考等

採用人数	1人	募集理由 []
選考方法	書類選考 面接 (予定 1回) 筆記試験 その他	
結果通知	面接選考結果通知 面接選考結果通知 7日以内 書類選考後 面接時	
通知方法	郵送 電話 郵送 電話 []	
日時	随時 []	
選考場所	[] 愛知県名古屋市 [] [] から []	
応募書類等	履歴書 (写真貼付) 職務経歴書 [] 送付方法 [] 面接時に持参 [] 郵送の送付場所 []	
応募書類の返戻	求人者の責任にて廃棄	
選考に関する特記事項	*筆記試験：一般常識	
採用担当	[] 電話番号 [] FAX [] Eメール []	内線 ()

ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。

求人番号

③

事業所番号

受付年月日

紹介期限日

求人票 (フルタイム)

事業所名等を含む求人情報を公開する

公開範囲	856	Z54
識別欄	749	

職業分類

023-01

就業地住所

愛知県名古屋市

産業分類

831 病院

オンライン自主応募不可
地方自治体、民間人材ビジネス共に不可

1 求人事業所

事業所名 所在地
〒
愛知県名古屋市
区 丁目
番 号
から 徒歩 分
ホームページ

2 仕事内容

職種 看護業務 (看護師)
看護業務全般 (病棟勤務)
「変更範囲: 変更なし」

雇用形態 正社員
正社員以外の名称
正社員登用
正社員登用の実績 (過去3年間)

派遣形態 派遣: 請負ではない

雇用期間の定めなし

契約更新の条件

3 賃金・手当

(1/2)

月額 (a+b)	191,400円	～	271,400円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)			
基本給 (月額平均) 又は時間額	176,400円	～	251,400円
月平均労働日数 (20.1日)			
資格	手当	15,000円	～
	手当	円	～
	手当	円	～
	手当	円	～
なし (円～円)			
固定残業代	固定残業代に関する特記事項		
その他手当付記事項	夜勤手当 10000円～15000円 日直手当 15000円 早退手当 10000円 業務手当: 0～10000円 ※業務手当は入職1年後50000円・2年後100000円		
賞与	月給 円～円		
賞与金等	その他内容		
手当	実費支給 (上限あり) 月額 30,000円		
賞与日	固定 (月末)		
賞与日	固定 (月末以外) 翌月 15日		
昇給	あり (前年度実績あり) 金額 1月あたり 3,000円～5,000円 (前年度実績)		
賞与	あり (前年度実績あり) 賞与月数 計 4.00ヶ月分 (前年度実績)		

受付年月日

紹介期限日

求人番号

求人票 (フルタイム)

事業所番号

事業所名

4 労働時間

就業時間	変形労働時間制 (1ヶ月単位) (1) 09時00分 ~ 18時00分 (2) ~ ~ (3) ~ ~ 又は ~ ~ の間の8時間程度 就業時間に関する特記事項	
就業時間	二交代制 夜勤あり 18時~9時30分 (内1時間30分休憩)	
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 2時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等	
休憩時間	60分	年間休日数 123日
休日等	その他 週休二日制 毎週 休日はシフトによる 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日	

6 会社の情報

企業情報	従業員数 428人 勤業場所 (うち女性 47人) (うちパート 8人)	設立年 〇〇年 資本金 〇〇万円 労働組合 なし
事業内容	医療業	
会社の特長	無業型病院、介護医療院、介護老人保健施設を併せ持つ、ご高齢者を対象とした医療・介護を提供する法人組織です。	
役員/代表者名	法人番号 〇〇〇〇〇〇〇〇	
就業規則	フルタイム あり パートタイム あり 職務給制度 なし 復職制度 なし	
育児休業取得実績	あり 取得実績	介護休業 該当者なし 看護休暇 あり 取得実績
外国人雇用実績		
求人に関する特記事項	マイカー通勤の方：無料駐車場あり	
年間休日	※年間休日は123日と多く、時間外勤務も少なめですのでプライベートとメリハリをつけて勤務していただければ、有給休暇も10日以上取得できる環境です。	

7 選考等

採用人数	3人	募集理由 欠員補充
選考方法	書類選考	面接 (予定 1回) 筆記試験 〇/〇
結果通知	書類選考結果通知 面接選考結果通知	書類選考結果通知 7日以内 面接後 7日以内
通知方法	書類選考結果通知 郵送	電話 〇/〇
日時	随時	
選考場所	〇〇県〇〇市 〇〇〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇〇〇	
応募書類等	履歴書 (写真貼付) 職務経歴書 〇/〇 送付方法 郵送 郵送の送付場所 〇〇県〇〇市 〇〇〇〇〇〇〇〇	
求人に関する特記事項	応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄	
担当者	採用担当 〇〇〇〇〇〇〇〇 電話番号 〇〇〇〇〇〇〇〇 FAX 〇〇〇〇〇〇〇〇 Eメール 〇〇〇〇〇〇〇〇	内線 ()

ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。

求人番号

④

受付年月日

紹介期限日

求人票 (フルタイム)

事業所名等を含む求人情報を公開する

公開範囲

業別欄

A40 N22 B50 B56 Z54

オンライン自主応募可
地方自治体のみ可

就業地住所

愛知県名古屋市

職業分類

023-03

産業分類

854 老人福祉・介護事業

1 求人事業所

事業所名	
所在地	〒 愛知県名古屋市 区 から 徒歩分 併設営業所 (訪問介護) 受動喫煙対策 あり (屋内禁煙)
ホームページ	

2 仕事内容

職種	訪問看護の正看護師/所長職/区
仕事内容	<p>が運営。事業所の責任者としてお客様、スタッフとの良好な関係を築きながら運営して頂きます。</p> <p>お客様のご状況把握、介護のアドバイス、看護計画立案、評価、改善、職業作成、実納代行、担当者会議参加</p> <p>・履歴記入カツール (ボタン入力) を使用していただきます。</p> <p>・記録業務 (ケアマネージャー、病院)</p> <p>・地域連携 (ケアマネージャー、病院)</p> <p>・お客様訪問先に駐車場がない場合はコインパーキングを利用していただきます。(料金は会社負担)</p>
雇用形態	正社員
雇用形態	正社員以外の名称
雇用形態	正社員登用
雇用形態	正社員登用の実績 (過去3年間)

就業形態	派遣・請負ではない
労働者派遣事業の許可番号	
雇用期間の定めなし	
契約更新の条件	

3 賃金・手当

月額 (a+b)	402,200円	～	402,200円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)			
基本給 (月額平均) 又は時間額	206,000円	～	206,000円
月平均労働日数 (21.2日)			
職種	手当	120,000円	～
管理者	手当	55,000円	～
訪問看護経験	手当	21,200円	～
訪問看護経験	手当	21,200円	～
なし (円～)			
固定残業代に関する特記事項			
固定残業代			
その他手当付記事項			
その他手当付記事項			
月給	円	～	円
その他内容			
実費支給 (上限あり)			月額 100,000円
固定 (月末)			
固定 (月末以外)			翌月 20日
あり (前年度実績あり)			
金額 1月あたり	0円	～	6,000円 (前年度実績)
あり (前年度実績あり)			
賞与金額	704,200円	～	704,200円 (前年度実績)
賞与			年2回 (前年度実績)

受付年月日

紹介期限日

求人番号

求人票 (フルタイム)

事業所番号

事業所名

4 労働時間

就業時間	(1) 08時 30分 ~ 17時 30分 (2) ~ ~ (3) ~ ~ 又は ~ ~ の間の時間 就業時間に関する特記事項
時間外労働時間	時間外労働なし 月平均 時間 36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等 [受注が集中し、突発的な業務繁忙が生じる時は6回を限度として、月60時間、年630時間まで延長できる。]
休憩時間	60分 年間休日数 110日
休日等	土日 その他 週休二日制 毎週 [お祭都合により、土日出勤になった場合、平日に休日振り替えます。] 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

6 会社の情報

企業情報	従業員数 485人 就業場所 (うち女性 0人) (うちパート 0人) 設立年 資本金 5,000万円 労働組合 なし
事業内容	では訪問介護・訪問入浴・訪問看護・居宅介護支援・デイサービス等を行っています。20種類以上の研修体制があり、未経験でも安心です。
会社の特長	福祉社会の創造の理念のもと地域に密着した総合福祉サービスを行っています。研修センター等での様々な研修により質の高いサービスを目標します。
役員/代表者名	法人番号
就業規則	フルタイム あり パートタイム あり 職務給制度 なし 復職制度 なし
育児休業取得実績	あり 介護休業 あり 取得実績 なし 看護休暇 取得実績 なし
外国人雇用実績	U・I・Jターン歓迎

求人に関する特記事項

*マイカー通勤可；無料駐車場あり。

*所長登用に向けて随時面談を行います。

(従事すべき業務の変更の範囲：当社の定める業務内容の範囲)

7 選考等

採用人数	1人	募集理由	
選考方法	書類選考 面接 (予定 1回) 筆記試験 その他	結果通知	書類選考結果通知 面接選考結果通知 3日以内
通知方法	求職者マイページに連絡 郵送 電話 その他	日時	随時
選考場所	〒 名古屋市 から 徒歩 分	応募書類等	履歴書 (写真貼付) 職務経歴書 求職者マイページ 面接時持参
応募書類等	郵送の送付場所	採用担当	求人者の責任にて廃棄
選考に関する特記事項		担当者	採用担当者 電話番号 内線 () FAX Eメール

ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。

求人番号

⑤

事業所番号

受付年月日

紹介期限日

求人票 (フルタイム)

事業所名等を含む求人情報を公開する

公開範囲	B56	M64	Z86	B50	A40
識別欄	Z54				

オンライン自主応募可
地方自治体のみ可

就業地住所

愛知県名古屋市

049-07

職業分類

854 老人福祉・介護事業

1 求人事業所

事業所名 所在地

ホームページ

2 仕事内容

職種 居宅ケアマネージャー (未経験求人) / 業務なし / 区

仕事内容

研修体制が整っている「スマホ」でケアマネージャーデビューしていただき、在宅介護の現場で2日以内在宅勤務実施可能※資格取得補助金の拡大。同じフロア内に訪問介護・訪問看護(予定)、又デイサービスも同敷地内ありますので経験の浅いケアマネにとっては安心です。

主なる仕事内容

自宅での生活が維持継続できるようプランニングをお願致します。具体的には新規受付・相談や契約業務、利用調整、関係機関との連携と情報交換等を行っていただきます。

・自立に向けたケアプラン作成・関係機関との連絡調整

・介護保険の給付管理

(従事すべき業務の要員の範囲：当社の定める業務内容の範囲)

雇用形態

正社員

正社員以外の名称

正社員登用

正社員登用の実績 (過去3年間)

就業形態

派遣・随負ではない

派遣者派遣事業の許可番号

雇用期間の定めなし

契約更新の条件

3 賃金・手当

月額 (a+b)	239,500円	～	239,500円
※ (固定残業代がある場合はa+b+c)			
基本給 (月額平均) 又は時間額	147,000円	～	147,000円
月平均出勤日数 (21.2日)			
職階	手当	47,500円	～
資格	手当	20,000円	～
地域	手当	20,000円	～
役職	手当	5,000円	～
なし (円～)			
固定残業代			
固定残業代に関する特記事項			
その他手当付記事項	<別送手当有> ・平均介護給付手当 35～40名：10,000円/月 ・特定事業所加算 40名～：20,000円/月 ・ケアマネ特給手当 等 ※年収340万以上可能※ ※入社祝い金対象求人※		
賃形態	月給	円	円
賞与	賞与支給 (上限あり)	月額	100,000円
賞与	固定 (月末)		
賞与	固定 (月末以外)	翌月 20日	
賞与	あり (前年度実績 あり)		
賞与	金額 1月あたり	0円	～
賞与	あり (前年度実績 あり)		
賞与	賞与月数 計	1.80ヶ月分	(前年度実績)
賞与	あり (前年度実績 あり)		
賞与	賞与回数	年2回	(前年度実績)

受付年月日

紹介期限日

求人番号

事業所名

求人票 (フルタイム)

事業所番号

4 労働時間

就業時間 (1) 09時 00分 ~ 18時 00分
 (2) ~ ~
 (3) ~ ~
 又は ~ ~ の間の時間

就業時間に関する特記事項

※社内カレンダーによる
 ※基本土日休み
 ※土日勤務した場合は同週内にて振替休日を取得

時間外労働時間 月平均 2時間

36協定における特別条項 あり

特別な事情・期間等

受注が集中し、突発的な業務発生が生じる時は6回を限度とし、月60時間、年630時間迄。【※臨時発発的な場合のみ】

休憩時間 60分

年間休日数 110日

休日 土日 その他

週休二日制 毎週

基本土日休み；お客様の都合などで出勤した場合振替休日付与。
 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
財形	未加入	未加入	あり (勤続 3年以上)

厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金

定年制 あり 再雇用制度 あり 勤務延長 あり (一律 67歳)

入居可能住宅 あり
 ※費用 あり
 ※借付 あり

利用可能託児施設 なし

託児施設に関する特記事項

6 会社の情報

企業情報	従業員数 485人	設立年	5,000万円
	就業場所 (うち女性 28人)	資本金	
	(うちパート 22人)	労働組合	なし

事業内容 **訪問介護・訪問入浴・訪問看護・居宅介護支援・デイサービス等**等を行っています。20種類以上の研修体制があり、未経験でも安心です。

会社の特長 福祉社会の創造の理念のもと地域に密着した総合在宅福祉サービスを行っています。研修センター等での様々な研修により質の高いサービスを目指します。

役員/代表者名

法人番号

就業規則

フルタイム あり

パートタイム あり

職務給制度 なし

復職制度 なし

育児休業 取得実績 あり

介護休業 取得実績 あり

選考方法 取得実績 なし

外国人雇用実績

U1Jターン歓迎

求人に関する特記事項

【2023年待遇改善】
 <1>定年延長：2023年4月1日より2027年4月1日まで段階的に毎年1歳ずつ定年を70歳まで引き上げます。
 <2>資格取得補助金の対象資格拡大
 (主任)介護支援専門員・・・実務研修、現任研修の全額費用補助あり
 <就業相談可能>
 ・子育て中の方：現在就業中の方、未経験者の方
 ・制服なし：昇給は能力により考慮・必要時務帯賞与
 ・外部研修は就業時間で参加可能
 ※年間を通して、ほぼ残業のない職場です。
 ※更新研修費用・交通費は会社全額負担します。
 ※ライフスタイルにあわせて働き方をご希望の方は相談下さい。
 ※「マザーズも公開中」
 【社内制度情報】※他キャンペーンとの併用不可
 (1) ハローワークからの応募ご入職にて入社祝い金*15,000円 *条件：2025年3月末までに入社

7 選考等

採用人数	1人	募集増員理由	
選考方法	書類選考	面接(予定 1回)	筆記試験
結果通知	書類選考結果通知	面接選考結果通知	面接後 3日以内
通知方法	書類選考後	面接後	その他
日時	随時	郵送	電話

選考場所 東京都古巣市

職務経歴書 写真貼付

履歴書 (写真貼付)

職務経歴書 郵送

履歴書 郵送

面接時持参

求人番号

郵送の送付場所

応募書類等

応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄

選考に関する特記事項

※オンライン自主応募可。自主応募の場合は紹介状は不要です。

採用担当者

電話番号

FAX

Eメール

内線 ()

ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。

求人番号

⑥

受付年月日

紹介期限日

求人票 (フルタイム)

公開範囲

事業所名等を含む求人情報を公開する

職業分類

254 856 B50 A40

就業地住所

愛知県名古屋市中区
049-01
050-01

職業分類

854 老人福祉・介護事業

オンライン自主応募不可
地方自治体のみ可

1 求人事業所

事業所名	
所在地	愛知県名古屋市中区
ホームページ	

2 仕事内容

職種	ホーム長/区/高齢者グループホーム
仕事内容	<p>* 事業所の管理・運営、介護業務を行います。 * スタッフへの教育や入居維持・促進、ご家族の対応等がお仕事となります。また、地域との連携を図るために、地域交流活動も積極的に行っていただきます。 * 認知症管理研修は入社後に受講することも出来ます。 * 介護事業の会社として全国でグループホーム等を展開。 * ならでは、グループホーム専門会社ならではの教育・研修体制がございいます。 ※ 変更範囲：変更なし</p>
雇用形態	正社員 正社員以外の名称
雇用形態	正社員登用 正社員登用の実績 (過去3年間)
派遣形態	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件

3 賃金・手当

(1/2)

月額 (a+b)	343,000 円 ~ 371,000 円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (月額平均) 又は時間額	167,000 円 ~ 182,000 円
月平均労働日数 (20.9 日)	
地域手当	31,000 円 ~ 31,000 円
役職・任用手当	55,000 円 ~ 55,000 円
資格手当	12,000 円 ~ 20,000 円
処遇改善手当	15,000 円 ~ 15,000 円
固定残業代に関する特記事項	あり (63,000 円 ~ 68,000 円) 固定残業代に関する特記事項 時間外手当は、時間外労働の有無に関わらず固定残業代として支給し、30時間を超える時間外労働は追加で支給。上記に記載された時間数は固定残業代の積算根拠です。実際の時間外労働の時間数の見込みや承認を示すものではありません。
家族手当 (扶養内)	配偶者: 5 千円 23 歳未満の子: 6 千円/人 65 歳以上の実父母: 3 千円/人
賞与	月給 円 ~ 円 その他内容
賞与	業績支給 (上限あり) 月額 50,000 円
賞与	固定 (月末)
賞与	固定 (月末以外) 翌月 15 日
昇給	あり (前年度実績 あり) 金額 1 月あたり 1,500 円 ~ 3,000 円 (前年度実績)
賞与	なし 年 回 (前年度実績)

就業場所

愛知県名古屋市中区

駅から徒歩

受動喫煙対策 あり (屋内禁煙)

マイ通勤力

可 駐車場 あり

通勤の性

なし

年齢

年齢制限 あり (59 歳以下)
年齢制限事由 定年を上限
[定年 60 歳のため]

学歴

必須 高校以上

必要経費

必要な経費・知識・技能等 必須
介護業務経験 5 年以上

必要スキル

介護福祉士
介護支援専門員 (ケアマネージャー)
看護師
[必須] 認知症介護実践者研修修了者

必要免許・資格

必須
あれば尚可
あれば尚可

試用期間

試用期間あり 期間 3 ヶ月
試用期間中の労働条件 同条件

訓 育

礼儀とマナーを大切にしたい生き方

アイエス社労士事務所 伊 藤 悟

社労士という職業についてから二十五年が経過しました。最近では、人間関係に関する人事労務相談を多くお受けしています。こうしたテーマは、私の開業当初はそう多くはありませんでした。職場の人間関係で悩む人が多くなっています。ハラコメントという言葉はもはや知らない人はいないと思われまます。

ハラコメント防止は法令にも明記され、かつ、大手の職場を中心に、その対策研修会が頻繁に開かれています。それだけトラブルが増えているという証です。もちろん職場

だけではなく、学校でも、家庭でも同様の悩みが増えていっていると聞きます。人間関係の破綻—いつたいこの根本原因はどこにあるのでしょうか。私は、哲学をおろそかにした結果にあると考えています。哲学とは、英語で言うところ、フィロソフィといわれています。倫理・道徳・人としての正しい生き方、と解釈したらよろしいかと思えます。

動物と人間の共通点は、動くこと、生きること、にあると思えますが、動物はその本能に従ってのみ生きていられると考えます。しかし人間は、本能にだけ頼って生きていては正しい人生は歩めません。やはりそこには、言葉遣いを大切に、相手を敬う(リスペクト)姿勢を見せて、倫理道徳、礼節、マナーが求められます。そして、これらは学んで、自身で取り入れようとする意志を持たないと体に染みつきません。

明治天皇が、教育勅語を出され、人を敬うことを国民に説かれました。そして天皇は、学校教育現場を視察され、ある一つのことを文部省担当者にお命じになりました。それは、修身という科目を取り入れるように、とのことでした。修身とは、現代でいうところの道徳です。実学ばかりを教育している教育現場を見学され、心の廃れをお案じ

になられたのでしよう。明治から太平洋戦争終結までは、修身という科目がありました。しかし、GHQの指導により、戦後は廃止されました。二五〇〇年も前から、孔子は「仁」を、シャカは「慈悲」を、キリストは「愛」を、それぞれ説かれました。言葉は異なりますが、これらの人物が人々に説かれた本質は同じだと思えます。

皆さん、混沌とした現代、ご自身の言葉遣いや他人に対する礼節、マナーやしぐさを振り返り、人間としての正しい生き方を、仕事や家庭、クラブや人々の集まりを通して学んで下さい。きっと素晴らしい人生を創成されることでしょう。



協力

アイエス労士事務所
特定社会保険労務士
所長 伊藤 悟

プロが解決 ビジネス Q&A BUSINESS CONSULTATION ROOM



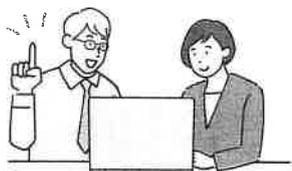
this month's QUESTION

若手の従業員が早く辞めてしまいます。 定着してもらうためには何が重要ですか？

昭和60年くらいのバブル期と令和の時代では、若い従業員の労働価値観に隔世の感があります。当時は子どもの数も200万人を超えていました。競争の原理が働いていました。今は100万人くらいで競争も起きず、ゆとりがあります。平成の少し前までは、学校は土曜日もありましたが、今は完全土日休みです。このように、大人になるまでの背景を検証していくと、多くの違いが浮き彫りになります。

私実際に採用時や退職面接時に若手の従業員と話をして感じたのは、「今の若手は出世に興味がありません」ということ。永く一つの会社に勤めて「役員クラスに出世しよう」という志を持った子は少ないということ。皆無ではありませんが僅少です。また、「賃金はそこそこもらえればそれでいい、無理してまで働く必要はない」という意識です。これは生まれた時から、自動車があり、家には快適なエアコンもあり、お金が足りなければ、キャッシングというシステムがあるなど、モノに囲まれ、何でもアリの時代に生まれ育ったからです。昔は、モノに満たされる時代ではなかったため、「お金をたくさん稼ぎたい」という意識が中心でした。私の子どもの頃、叔父さんの自動車にエアコンが付いていて非常に感動しました。父の車にはなかったからです。「いいなあ、よし、お金をいっぱい貯めて、叔父さんのような快適な車を手に入れよう」と思ったものです。今は一括払いでなくても、分割で、しかも性能の良い中古車が入りますね。実際、若手の従業員に聞くと、「20万円くらいの中古車がいいんです。走ればいいんです」と、全く物欲がありません。これをさとり世代と言っているのでしょうか。

では、何に興味があるかといいますと、まず「休日」です。学校時代から週休二日制に慣れていません。祝日も、休みでしたし、夏休みも冬休みもありました。ですから、体がそれに10年以上慣れてきているのです。若手を確保したいとか定着させていこうという事業所は、年間休日を110日前後は確保した方が良いでしょう。次に、メンター制度を設けると良いでしょう。「俺の背中を見て仕事を覚えろ」は古い考えです。新人一人に一人のメンターをつけて、丁寧に仕事を教えてあげる。「分からなければ、遠慮なく聞いてね」と優しく丁寧に心から接していく時代です。そうでない上司がいるから、パワハラ問題が出てきたのです。以前はパワハラなどという用語は発生しませんでした。時には、椅子に座って向き合って面談を行って下さい。但し、長い時間の面談は嫌われます。コンパクトにお願いします。つまり、その都度サポートです。(指導ではなく、サポートという意識で)若手は、煩わしい人間関係を避ける傾向にあります。飲み会だとか、付き合い残業とかを減らすと良いでしょう。仕事は仕事、プライベートはプライベートと割り切っています。



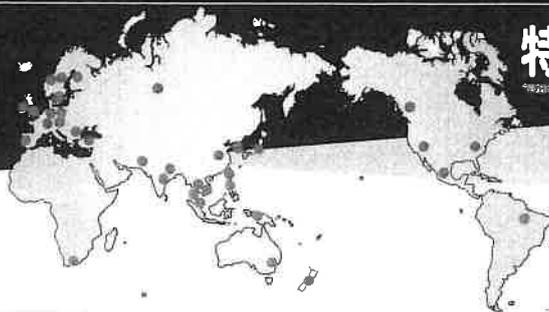
真の発明を明かす ~Reveal Your True Invention~

特許業務法人 しんめいセンチュリー

所長 弁理士：兼子直久
副所長 弁理士：橋本 努
弁理士：林 洋志
弁理士：永戸道雄

★海外35カ国!!
54の特許事務所と提携!!

- ・マドプロ国際商標出願
- ・PCT国際特許出願
- ・パリ条約外国出願



特許・実案・意匠・商標

お困りごとを
専門の弁理士につなぐ
知財アクティブ
コンシェルジュ

JIPA(日本知的財産協会)賛助会員
AIPPI・JAPAN(日本国際知的財産保護協会)会員

愛知県豊橋市大手町92番地
あいおいニッセイ同和損保豊橋ビル7階
TEL. 0532-52-1131
E-mail: info@shinmei-cen.or.jp



協力

アイエス社労士事務所
特定社会保険労務士
所長 伊藤 悟 さん

ビジネス Q&A BUSINESS CONSULTATION ROOM

労務 編

プロが解決

this month's QUESTION

従業員を懲戒解雇したので、退職金を不支給としましたが、紛争になりました。どう解決すればよいのでしょうか？

退職金制度を設けておらずと、通常の月額給与よりもその支給金額が大きいものですから、どうしても退職した労働者の方もこれに執着が出てきて、退職後に紛争になることがあります。今回のご相談もその点があったのだと思われます。

まず、本来使用者に退職金の支払い義務はなく、退職金制度を設けるか否かは使用者の自由です。しかし、就業規則や退職金規程で退職金についての制度を明文として設定し、あ

らかじめ支払条件を明確に定めていれば、労働の対償として賃金とみなされることになるかとされています（昭22・9・13発基17）。退職金は、通常、算定の基礎となる賃金に勤続年数別の支給率を乗じて算定されることなどから、一般に賃金の後払い的な性格を有するものとされています。実務的なポイントとしては、①就業規則または退職金規程に、不支給条項や減額条項が置かれていること、②在職中の功労を抹消するような背任行為があったことが認定されること、③が判断基準となります。裁判例では、退職金不支給に不満を持った原告ら複数の従業員が、使用者に事前連絡なく一斉退社し、使用者の支店の機能を麻痺させ、使用者の了解なく無断で在庫商品を社外に運び出したり、パソコン内の顧客台帳等のデータを持ち出し、パソコン内のデータを消去するなどし、使用者に多大な損害を与えたため懲戒解雇された事実で、従業員らのそれまでの勤続の功を抹消してしまうほどの著しく信義に反する行為があったことが事実上推定され、退職金の不支給が認められた（日音事件・東京地判H18・1・25）。

このように、懲戒解雇の理由となつた非違行為の内容や程度等によっては、退職金全額の不支給が認められる場合もありますが、懲戒解雇までいかないう論旨解雇や合意退職などの事実、あるいは、安易な懲戒解雇を理由とした事実で全額不支給とするとなると、当該労働者との間で紛争が生じるリスクが高まります。小田急電鉄事件（東京高判H15・12・11）では、鉄道会社の従業員が私生活上で行つた電車内での痴漢行為を理由とする懲戒解雇に際し、退職金を不支給とした事実で、「賃金の後払い的要素の強い退職金については、それが当該労働者の永年の勤続の功を抹消してしまうほどの重大な不信行為があることが必要である」として、「当該労働者の行為はいずれも電車内での行為とはいえ、使用者の業務自体とは関係なく行われた私生活上の行為であり、社外にその事実が明らかにされたわけではないことから、強度の背信行為があつたとは言えない」として、裁判所は、退職金全額不支給を認めず、退職金の3割の支払いを命じました。先ほどの判断ポイントで挙げた②の「在職中の功を抹消するほどの背信行為」が両方の事実の結果を異ならせるものとしたと考察されます。

真の発明を明かす ~Reveal Your True Invention~

愛知県豊橋市大手町92番地
あいおいニッセイ同和損保豊橋ビル7階
TEL. 0532-52-1131
E-mail: shinmei-jimu@shinmei-cen.or.jp

弁理士法人 真明センチュリー

会 長 弁理士：兼子直久
所 長 弁理士：橋本 努
弁理士：林 洋志
弁理士：永戸道雄

特許・実案・意匠・商標

★海外35カ国!!
54の特許事務所と提携!!

- ・マドプロ国際商標出願
- ・PCT国際特許出願
- ・パリ条約外国出願

実績多数

お困りごとを
専門の弁理士につなぐ
知財アクティブ
コンシェルジュ



協力

アイエス社労士事務所
特定社会保険労務士
所長 伊藤 悟

ビジネス Q&A BUSINESS CONSULTATION ROOM

this month's QUESTION

労働基準監督署の調査が入ります。 どういう機関で特色があるのか教えてください。

労働基準監督署は、労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法、じん肺法、家内労働法、賃金の支払の確保等に関する法律、以上六法令を担当します。労働者の最低労働条件・労働環境の維持と改善をすることを目的としている国の出先機関です。企業等でこれらの労働基準関係法令がきちんと守られているかどうかをチェックし、法違反等がある場合には、適切な措置をとることが主たる目的です。

労基署は、警察署と同じように、労働基準関係法令違反を捜査し、地方検察庁に送致するという権限を持っています。この点が、他の労働行政機関（都道府県需給調整事業部、雇用環境均等部、公共職業安定所）とは大きく異なります。また、労働基準監督官は、強制的に事業所内部に立ち入り、前掲の法令違反の有無を調査、尋問することができます（労基法第101条）。「臨検」という言葉を使いますが、これは臨検監督、監督指導、査察等とも呼ばれています。なお臨検は、労基法等に基づく行政上の権限であって、刑事訴訟法上の捜査ではありません。つまり、労働基準監督官には二つの権限があり、①行政監督権限、②司法警察職員の権限、があるのです。一般的には、①で突然事業場に訪れるケースが多いです。そのきっかけは、さまざまであり、年度の方針（今年度は、飲食店を中心に指導をする、介護業界を集中的に行う、など）のほか、労働者本人が申告や相談した場合、あるいは事業所宛にアンケートを行いこの回答次第では改善を促した方がよい場合、などです。近年では、労働者本人もさることながら、その労働者の配偶者や家族が申告や相談をするケースが増えています。こうした行動を端緒に、調査に入られるケースがありますので、家族が理解

して頂ける労働環境の提供をしていく時代となったことを念頭において人事労務管理をして下さい。

前掲の法令は、すべて「たての関係」の法令と言われます。これは、国家が、事業所を直立的に管理する法令です。一方で、「よこの関係」の法令もあります。例えば、労働契約法がこれに当たります。こちらは、事業所等と労働者との関係を調整した法令で例えば、人事異動が有効か無効か、ハラスメントが不法行為になるか否かなどを想定しています。もしも労働基準監督官が事前に連絡せずに抜き打ちで臨検に来られたとしても、正当な事由なくこれを拒みますと、その行為自体が労基法違反となり、処罰の対象となります（労基法第120条4号）。誠実に対応するようにします。調査が終わると、是正勧告書や指導票という書面を交付されることがあります。是正勧告書は、労働基準監督官が、管轄する労働基準関係法令に違反していることと現認した場合に交付するものであり、指導票は、違反まではいかないけれども、改善したほうが望ましい事項について記載されます。いずれも、先に紹介した行政監督権限に基づいて交付される文書であり、改善を促す内容となっております。通常は、指摘された事項につき改善事項を記載して報告をします。

真の発明を明かす ~Reveal Your True Invention~

弁理士法人 真明センチュリー

愛知県豊橋市大手町92番地
あいおいニッセイ同和損保豊橋ビル7階
TEL. 0532-52-1131
E-mail: shinmei-jimu@shinmei-cen.or.jp

特許・実案・意匠・商標

お困りごとを
専門の弁理士につなぐ
知財アクティブ
コンシェルジュ

★海外35カ国!!
54の特許事務所と提携!!

- ・マドプロ国際商標出願
- ・PCT国際特許出願
- ・パリ条約外国出願

実績多数

会長 弁理士：兼子直久
所長 弁理士：橋本 努
弁理士：林 洋志
弁理士：永戸道雄